



SEASIDE COLLECTION

# HOTELS DER SEASIDE COLLECTION COVID19 HYGIENEREGELN UND SCHUTZMASSNAHMEN

Aktualisiert am: 09.08.2021

Alle umfangreichen Präventivmaßnahmen, die wir bei Seaside Collection durchführen, um COVID-19 Risiken zu minimieren und zu einem sorgenfreien Urlaub beizutragen.

SCHUTZMASSNAHMEN COVID-19

# INTRO

Sehr geehrte Gäste, Geschäftspartner und Freunde der Seaside Collection!

Wir hoffen, dass es Ihnen allen gut geht und dass Sie genauso sehr den Wunsch wie wir alle haben, uns bald in einem unserer Häuser zu sehen. Das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Teammitglieder und Gäste waren für uns immer von größter Bedeutung und werden in Zukunft unter den neuen Aspekten von COVID-19 stehen.

Wir arbeiten unter der Anleitung der Weltgesundheitsorganisation, von Branchenexperten und lokalen Behörden an der Feinabstimmung unserer strengen Sicherheits- und Hygieneprotokolle, um Ihnen nach unserer Eröffnung einen sorglosen und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen.

Wir evaluieren derzeit die durchgeführten Massnahmen und beobachten sehr genau, was unter anderem die Behörden empfehlen und fordern. Wir stehen in ständigem engen Kontakt mit unseren Partnern aus der Reisebranche und den Reiseveranstaltern. Unsere Protokolle werden an die Protokolle der verschiedenen europäischen Ländern angepasst, aus denen unsere Gäste kommen.

Diese Protokolle umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein, beispielsweise erhöhte Hygiene in allen Hotelbereichen, zugelassene Desinfektionsmittel zur Verwendung gegen COVID-19 und Bakterien. Zusätzliche sanitäre Massnahmen erstrecken sich von allen Gästebereichen bis hin zu Warenlieferungen, kulinarischen Vorbereitungsbereichen und Reinigungsverfahren. Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste während ihres gesamten Aufenthalts werden auch durch eingeschränkten Kontakt, Sicherheitsabstand und individuelle Erlebnisse gestärkt - vom privaten Flughafentransfer mit Limousinenservice über Check-In-Verfahren, Fitnesskursen bis hin zu den Spa- und Wellnessangeboten und Gastronomie.

Aufgrund der durch Covid-19 verursachten Situation, arbeiten wir an verstärkten Schutzkonzepten, um das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Gäste gewährleisten. Daher kann es vor Ort zu einigen Abweichungen im Service und/oder Angebot aufgrund der Erfüllung der aktuell geltenden Gesundheitsvorschriften kommen. Wir möchten Sie bitten, zu beachten, dass sämtliche Änderungen ausschließlich gemacht werden, um das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten. Mit der Buchung eines Aufenthalts in einem Hotel der Seaside Collection erklären Sie Ihr Einverständnis damit, dass einige der Dienstleistungen oder Einrichtungen des Hotels von der Beschreibung auf der Webseite abweichen können.

Unsere Gedanken sind bei allen, die von diesem beispiellosen Weltereignis betroffen sind.



## ALLGEMEIN



Gesundheits- und Sicherheitsausschuss mit neuen verstärkten Verfahren.



Unsere Teammitglieder werden in erweiterten Reinigungsmassnahmen, in Sicherheitsprotokollen und allen COVID-10-bezogenen Maßnahmen geschult.



Wir befolgen die COVID-19-Richtlinien der lokalen und internationalen Gesundheitsbehörden.



Wir werden alle Richtlinien und Verfahren in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den jeweiligen Behörden einhalten.



Wir werden auf alle Maßnahmen im Zusammenhang mit Covid-19 geprüft und zertifiziert. Darüber hinaus sind wir ISO9001 und Travelife GOLD zertifiziert



Drittunternehmen müssen ihre Covid 19-Protokolle vorlegen und nachweisen, dass sie alle Sicherheits- und Hygieneprotokolle gemäß den Richtlinien der Regierung einhalten und sich zur Durchsetzung dieser Protokolle verpflichten.



Wir untersuchen die Einführung des vorab Online-Check-In.



Für Ihre zusätzliche Sicherheit arbeiten wir daran, das Öffnen der Zimmertür über die Mobilgeräte unserer Gäste zu aktivieren, um die Schlüsselkarte zu ersetzen.



## WICHTIG IN ALLEN BEREICHEN DER HOTELS

Halten Sie immer den Sicherheitsabstand von 1,5 Metern ein.

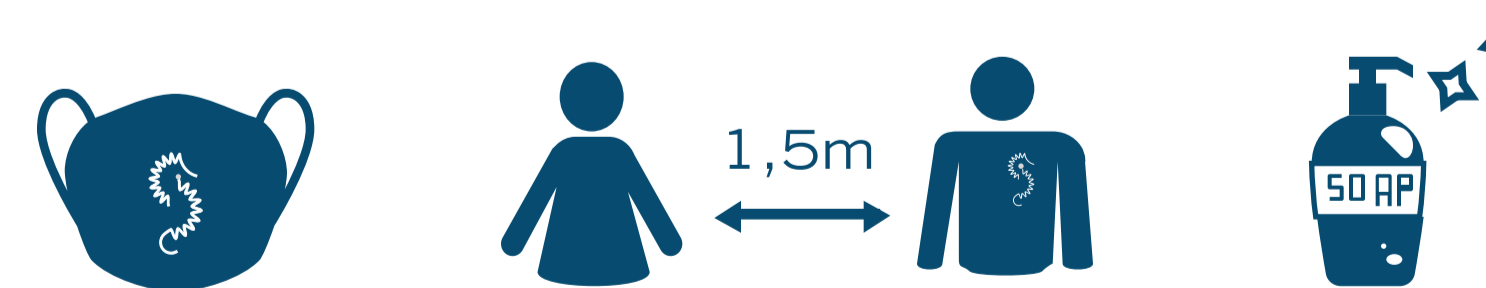
Es ist obligatorisch, Mund und Nase mit einer Maske in allen Bereichen des Hotels zu bedecken, außer in der Privatsphäre Ihres Zimmers, an Ihrem Liegenstuhl, am Pool und am Tisch in den Bars und Restaurants.

Waschen Sie Ihre Hände mehrmals täglich und gründlich.

Spender für Hygienelösungen sind in Ihrem Zimmer und im gesamten Hotel verfügbar.

Gehen Sie auf der rechten Seite der Wege, Treppen und Korridore.

Alle Bereiche und häufigen Kontaktflächen wie





SEASIDE COLLECTION

# ÖFFENTLICHE BEREICHE / LOBBY / TERRASSE

Reduzierte Verfügbarkeit von Sitzplätzen zur Aufrechterhaltung des Sicherheitsabstands.

Desinfektion von Sofas, Sesseln, Tischen, Vorhängen, Lampenschirmen, Oberflächen usw.

Häufige Desinfektion von Badezimmern, Aufzugsschaltern usw.





# ANKUNFT

Beginnen Sie Ihren Urlaub schon am Flughafen und genießen Sie eine reibungslose und nahtlose Ankunft mit einem Privattransfer (gegen Gebühr).

Die geschulten Fahrer erwarten Sie in der Ankunftshalle, um Sie mit Ihrem Gepäck zu unterstützen.

Das Auto wird desinfiziert.

Der Fahrer hat Mund und Nase bedeckt.





# KOFFERTRÄGER UND CONCIERGERIE

Das erste Personal, das Sie treffen werden, sind unsere Porter, die Sie herzlich willkommen heißen.

Die Träger tragen Mund- und Nasenabdeckungen.

Parkservice nur auf Anfrage (sofern verfügbar).





SEASIDE COLLECTION

## REZEPTION

Wir empfehlen Ihnen, uns Ihre Wünsche und Wünsche rechtzeitig mitzuteilen. So sehr wir bisher den persönlichen Kontakt zu unseren Gästen vorgezogen haben, verstehen wir alle, dass wir uns an die neuen Regeln halten müssen.

Hotel- und Gebietsinformationen sowie beispielsweise Restaurantmenüs können einfach über einen QR-Code direkt auf Ihr Mobilgerät abgerufen werden, um den ganzen Tag über verfügbar zu sein.

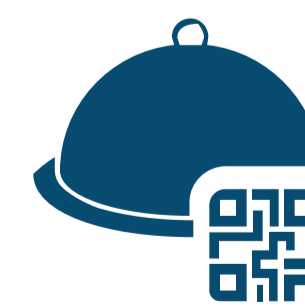
Das Personal an der Rezeption trägt Mund- und Nasenbedeckung.

Allen Gästen wird bei Ankunft im Hotel die Temperatur gemessen.

Schlüsselkarten und Stifte werden nach Gebrauch desinfiziert.

Die Tastatur des Kreditkartengerätes wird nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Die Oberfläche des Rezeptionstresens wird häufig desinfiziert.







## ZIMMER & SUITEN

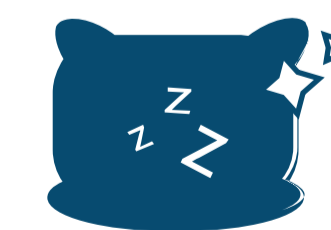
Unsere stets sehr hohen Hygiene- und Reinigungsrichtlinien und -verfahren wurden erweitert. In Zusammenarbeit mit dem internationalen Unternehmen Ecolab (Wasser-, Hygiene- und Energietechnologie) haben wir neue Protokolle entwickelt.

Wir werden zusätzliche Desinfektionsmittel verwenden, insbesondere auf Oberflächen, Türen, TV-Fernbedienungen, Schalter der Klimaanlage, Lichtschaltern usw.

Teppiche, Sofas, Sessel und Vorhänge werden nach jedem Check-out mit Dampf gereinigt.

Händedesinfektionsmittel sind in den Zimmern verfügbar.

Hotelinformationen und das Zimmerservice-Menü erhalten Sie über den QR-Code.





## RESTAURANTS & BARS

Eines unserer Highlights. Wir möchten weiterhin die bekannten und sehr geschätzten Grillbuffets anbieten, für die die folgenden Maßnahmen, je nach der Hotelbelegung, erforderlich sein können:

Zwei Essenszeiten bzw. nach Verfügbarkeit, die Möglichkeit im Restaurant zu speisen.

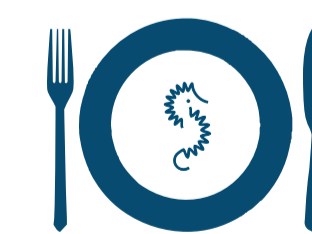
Desinfektion der Hände vor dem Betreten des Restaurant- / Buffetbereichs.

Obligatorisches Tragen von Mund- und Nasenschutz am Buffet.

Zusätzlich in den Restaurants:

Wir halten uns an die Richtlinien und Verfahren der HACCP (Speisen- und Getränkehygiene).

Begrenzte Anzahl von Tischen auf den Terrassen und im Restaurant, um den Sicherheitsabstand zu gewährleisten.





# RESTAURANTS & BARS

Die Gäste müssen warten, bis sie zu ihrem Tisch gebracht werden.

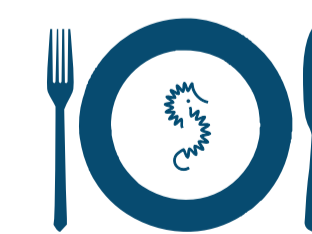
Alle Tische werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Besteck und Gläser werden von einem Service mit weißen Handschuhen ausgelegt.

Menüs und Weinkarten sind über QR-Codes verfügbar.

Gewürze wie Öl und Essig, Salz und Pfeffer werden nur auf Anfrage serviert.

Alle Gewürzmenagen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.





## POOLS

Alle Poolmitarbeiter halten den Sicherheitsabstand ein und sind wachsam gegenüber allen Gästen. Die Behandlung des Wassers mit Chlor und Salz inaktiviert jede Spur des Virus.

Es werden Wasserdesinfektionsmittel, wie Chlor verwendet, die der aktuellen Situation entsprechen.

Begrenzte Anzahl von Sonnenliegen rund um die Pools aufgrund des Sicherheitsabstands.

Sonnenliegen und Tische werden nach Gebrauch desinfiziert.

Häufige Desinfektion von Duschknöpfen und Poolleitern. Badetücher werden über 60 Grad gewaschen.

Getränkete Karte über QR-Code auf Ihrem Mobilgerät verfügbar.

Es ist nur eine reduzierte Anzahl von Gästen gleichzeitig in den Pools erlaubt.





## SPA

Um Ihr Spa-Erlebnis in vollen Zügen genießen zu können, empfehlen wir Ihnen, Ihren Spa- oder Friseurtermin im Voraus zu reservieren.

Wir bieten eine begrenzte Anzahl von Terminen an. Einige Behandlungen sind möglicherweise nicht verfügbar.

Alle Therapeuten tragen Mund- und Nasenbedeckungen.

Wie immer werden alle Geräte nach Gebrauch und zwischen den Gästen desinfiziert.

Begrenzte Anzahl von Gästen, die Zugang zu Saunen, Dampfbädern, Salzhöhlen usw. haben.

Hinweis: In dem Fall, dass sich die Insel Gran Canaria in der Alarmstufe 4 befindet, weisen wir daraufhin, dass die Saunen, Dampfbäder und Salzgrotten geschlossen bleiben.





SEASIDE COLLECTION

## GYM UND SPORTS

Begrenzte Anzahl von Gästen, die gleichzeitig Zugang zum Fitnesscenter haben.

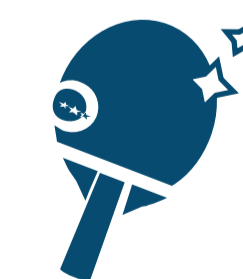
Die Geräte sind so angeordnet, dass der Sicherheitsabstand gewährleistet ist, oder sie werden durch einen Plexiglas-Teiler getrennt.

Alle Geräte müssen vor und nach dem Gebrauch desinfiziert werden.

Handtücher im geschlossenen Handtuchbehälter entsorgen.

Yoga, Tai Chi und Aquagym werden mit einer reduzierten Teilnehmerzahl durchgeführt, wobei stets der Sicherheitsabstand gewahrt bleibt.

Tennis- und Tischtennis-ausrüstung, Boule usw. wurden bei der Übergabe an den Gast desinfiziert.





SEASIDE COLLECTION

# MINICLUBS UND KINDERSPIELPLATZ

Kontrollierter Zugang und Kapazität  
Neues, an die aktuelle Situation angepasstes,  
Aktivitätenprogramm.

Outdoor-Spielerlebnis zu verschiedenen Zeiten.

Desinfektion der Hände bevor Sie auf Spielbereiche  
zugreifen und Gegenstände handhaben.





SEASIDE COLLECTION

[reservas@seaside-collection.es](mailto:reservas@seaside-collection.es)