GUÍA DEL HUÉSPED RESPONSABLE 2025

En Seaside Collection creemos que viajar es una experiencia transformadora que debe disfrutarse con respeto hacia las personas, la cultura y la naturaleza de cada destino. Nuestros hoteles en Gran Canaria y en Lanzarote están comprometidos con la sostenibilidad. Para lograr un turismo que beneficie a la comunidad y al entorno, necesitamos la colaboración de nuestros huéspedes: a continuación, encontrarás acciones claras, consejos prácticos y pautas para que tu estancia tenga el menor impacto negativo posible y el mayor impacto positivo.

Antes de viajar

Planificar con responsabilidad mejora su experiencia y reduce impactos. Antes de salir, considere lo siguiente:

- Reservar el viaje: opte siempre por empresas que estén tomando medidas para mejorar su impacto ambiental y social.
- Cultura: Viajar es más agradable cuando se tienen ciertos conocimientos sobre cómo respetar las costumbres y la cultura locales. Incluso saber cosas tan sencillas como la forma de dar propina, vestirse o dar las gracias, son útiles antes de llegar.
- Valora desplazamientos de baja emisión: si es posible, utilice transporte público; cuando use taxi o alquiler, opte por vehículos híbridos o eléctricos si hay disponibilidad.
- Cuidar de los demás: Dedica algún tiempo a aprender a identificar las señales que indican que alguien está siendo víctima de trata, abusos o explotación y denuncia estas situaciones.

Equipaje

Preparar un equipaje responsable reduce residuos y protege el entorno local.

- Viaje ligero: menos peso reduce emisiones asociadas al transporte.
- Reduce el uso de los plásticos de un solo uso: lleve una botella reutilizable y una bolsa plegable para reducir plásticos de un solo uso.
- Evite productos con microplásticos o microperlas: (en exfoliantes, dentífricos, etc.).
- Use protector solar respetuoso con los ecosistemas marinos: evite ingredientes como oxibenzona, octinoxato, octocrileno y nanopartículas de óxido de titanio o zinc. Opte por protectores “reef-safe” y busque alternativas biodegradables.
- Productos de cuidado personal: lavarse o nadar utilizando champús, lociones y geles que contienen “microperlas” puede causar graves daños a largo plazo a la biodiversidad. Muchos países ya los han prohibido, así que no viaje con ellos.

Transporte y desplazamientos en destino

Las Islas Canarias cuentan con opciones diversas para moverse; elegir las más sostenibles alivia la presión sobre recursos y reduce emisiones.

- Explore a pie o en bicicleta: es la mejor forma de descubrir rincones y apoyar pequeños comercios locales.
- Consulta en recepción por alquileres de bicicletas u otras opciones: rutas recomendadas o líneas de autobús que conectan con puntos de interés.
- Si alquila coche: comparta desplazamientos con familiares o amigos y priorice modelos híbridos/eléctricos cuando estén disponibles.
- Evite trayectos por zonas protegidas fuera de senderos señalizados: para no dañar hábitats sensibles.

Durante su estancia en el hotel

Su comportamiento dentro del alojamiento tiene un efecto directo en el consumo energético, en la huella hídrica y en la generación de residuos.

- Use de forma responsable la climatización: ajuste el termostato solo cuando sea necesario y apague el aire condicionado/calefacción si va a abrir puertas o ventanas o salir de la habitación.
- Cierre el grifo mientras se cepillas los dientes y tome duchas más cortas: en Canarias el agua es un recurso valioso.
- Infórmese sobre el reciclaje: Cada lugar tiene normas de reciclaje diferentes que pueden resultar confusas cuando viaja, así que pregunte al personal del hotel qué puede reciclar y cómo hacerlo.
- Evite el desperdicio alimentario: sírvase solo lo que va a consumir y pruebe platos locales, de temporada y de productores cercanos.
- Ahorre energía: desconecte cargadores y dispositivos eléctricos cuando no los use y utilice la iluminación localmente, evitando luces innecesarias.

Apoyar a la comunidad local

El turismo puede ser una fuerza positiva si favorece la economía local y respeta la identidad cultural.

- Apoye a los comercios locales: intente comer y comprar en negocios locales de la zona.
- Explore la cultura y la zona: es probable que saque más partido a su visita si dedica tiempo a conocer algunos de los lugares, la cultura y las actividades locales.
- Proteja a los niños: si sospecha que algún niño está siendo explotado o maltratado, informe inmediatamente a las fuerzas de seguridad (Número de teléfono: 091). Puede hablar con el personal del alojamiento o con su agencia de viajes si no está seguro de cómo hacerlo de forma segura.
- Apoye las iniciativas locales de mejora: Si desea dejar una huella positiva durante su viaje, puede implicarse en iniciativas sociales o ambientales que beneficien a la población local. El personal del hotel podrá indicarle cuáles están activas en la zona.

Privacidad y uso de imágenes

La fotografía y la grabación pueden ser una forma maravillosa de recordar el viaje, pero deben realizarse con respeto.

- Pida permiso antes de fotografiar o grabar a una persona: si la respuesta es no, respétela sin insistir.
- Tenga especial cuidado con los niños: únicamente los padres o tutores legales pueden otorgar permiso para tomar imágenes.
- Si una persona pide que borres una imagen en la que aparece: hágalo sin objeciones y explica a familiares o amigos que respeten su privacidad.
- Antes de publicar en redes sociales: reflexione sobre el contexto y el posible impacto de la imagen en la persona fotografiada.

Proteger la biodiversidad y cuidar de los animales

Las Islas Canarias albergan ecosistemas frágiles y una fauna marina y terrestre muy valiosa.

- No alimente animales (salvajes ni domésticos): la alimentación humana puede ser perjudicial para su salud y cambiar su comportamiento natural.
- Mantenga distancia y no intente tocar fauna marina y terrestre: en actividades acuáticas, siga las instrucciones de los guías y operadores certificados.
- Cuide de los ecosistemas: deposite los residuos en los lugares adecuados y respete las normas de protección en áreas sensibles como dunas, arrecifes o bosques. No se lleve recuerdos naturales (conchas, piedras, plantas) y, del mismo modo, no deje nada atrás
- Evite atracciones o actividades que usen animales para espectáculos o interacciones forzadas: busque operadores que prioricen el bienestar animal y la conservación.
- Opte por actividades respetuosas con el entorno: evite excursiones que impliquen un uso intensivo de vehículos motorizados en espacios naturales o embarcaciones contaminantes, ya que pueden dañar la vegetación, el terreno y la calidad del agua.

Compras responsables y souvenirs

Al comprar recuerdos, procure no dañar la conservación local ni incentivar actividades ilegales.

- No compre productos hechos con especies protegidas: (corales, partes de animales, pieles).
- Fomente la compra de artesanía local con trazabilidad clara: pregunta por el origen y el proceso de elaboración.
- Evite objetos que fomenten la extracción no sostenible de recursos naturales.

Normas, seguridad y respeto a la legislación

Respetar las normas locales y las indicaciones de protección de espacios es indispensable para tu seguridad y para la conservación del entorno.

- Respete la señalización en playas, parques naturales y senderos: No acceda a zonas vedadas.
- Siga las recomendaciones de seguridad para actividades acuáticas y de montaña: contrate guías autorizados cuando proceda.
- Cumpla la legislación local relacionada con residuos, fauna y espacios protegidos.

Contacto y recursos

Si necesita asistencia, tiene dudas sobre buenas prácticas o quiere informarse sobre proyectos locales, puedes escribirnos directamente a nuestro correo: compromisososostenible@seaside-collection.es. Estaremos encantados de ayudarle con información actualizada sobre rutas, operadores recomendados y organizaciones con las que colaboramos.

Gracias por viajar con responsabilidad y por apoyar a Seaside Collection en su compromiso con la sostenibilidad en Gran Canaria y Lanzarote